

תנאי התקשרות – שירותי טיפול פסיכולוגי אונליין

גיל פרימן – פסיכולוג קליני מומחה ומטפל מורשה בהיפנוזה

פסיכולוג קליני מומחה (מ.ר. 92797-27) | מורשה לטיפול בהיפנוזה (מ.ר. 89595)

מסמך זה מגדיר את תנאי ההתקשרות והעבודה המשותפת במסגרת מתן שירותי טיפול פסיכולוגי וייעוץ נפשי המועברים מרחוק (Online). פנייה לקבלת שירותים אלו מהווה הסכמה מלאה לתנאים המפורטים להלן.

1. כללי ואופי השירות

1.1. השירותים הניתנים במסגרת זו הינם טיפול פסיכולוגי, ייעוץ נפשי ו/או היפנוזה טיפולית (להלן: "הטיפול") המועברים על ידי גיל פרימן, פסיכולוג קליני מומחה ומורשה לטיפול בהיפנוזה בישראל.

1.2. **תפקוד ומצבי חירום:** הטיפול מיועד למטופלים/ות הנמצאים/ות בתפקוד יומיומי תקין ושומר. הטיפול אינו מיועד למצבי משבר אקוטיים, מצבים פסיכויים או מצבי סיכון חיים מידיים ופעילים (כולל כוונות או דחפים אובדניים פעילים).

1.3. המטופל/ת מצהיר/ה ומאשר/ת כי במידה ומתעורר מצב חירום נפשי, דחף אובדני, או מצוקה אקוטית הדורשת מענה מידי, חלה עליו/ה אחריות לפנות באופן מידי לגורמי החירום והרפואה המקומיים באזור מגוריו/ה (כגון: חדרי מיון, מוקדי חירום נפשיים, או גורמי רפואה מוסמכים). הטיפול אונליין אינו מהווה מענה לחירום רפואי או נפשי מידי.

2. אופן אספקת השירות (Online)

2.1. כל מפגשי הטיפול נערכים מרחוק באמצעות פלטפורמות וידאו מאובטחות. הקישור למפגש יועבר למטופל/ת טרם מועד הפגישה המתוכנן.

2.2. באחריות המטופל/ת לדאוג בסביבתו/ה לחיבור אינטרנט יציב ולמרחב פרטי, שקט ומוגן המאפשר שמירה על סודיות ופרטיות במהלך המפגש.

3. שכר טרחה ותשלומים

3.1. **מטבע וחויב:** כל המחירים והחויבים מחושבים מחויבים בירו (EUR) בהתאם לסיכום המוקדם.

3.2. **אמצעי תשלום:** התשלום מבוצע באמצעות כרטיס אשראי (ויזה / מאסטרקארד) בתשתית סליקה מאובטחת.

3.3. **מועד החיוב:** סליקת התשלום מבוצעת לאחר תום המפגש הטיפולי.

3.4. **מדיניות ביטולים:** לא יינתנו החזרים כספיים עבור פגישות שכבר התקיימו.

4. מדיניות ביטול ושינוי מועד פגישות

4.1. **ביטול מראש:** ניתן לבטל או להזיז מועד פגישה ללא עלות, ובלבד שניתנה הודעה על כך לפחות 24 שעות לפני המועד המתוכנן.

4.2. **ביטול מאוחר**: הודעה על ביטול בטווח של פחות מ-24 שעות לפני המועד, או אי-הופעה לפגישה ("No-Show"), יחויבו בעלות הפגישה המלאה.

4.3. **חריגים**: חיוב עבור ביטול מאוחר עשוי להתבטל לפי שיקול דעתו של המטפל במקרים של אירועי חירום מוכחים (כגון אשפוז דחוף או אירוע בלתי צפוי).

5. סודיות מקצועית ואבטחת מידע

5.1. כל המידע והתכנים המועלים במהלך המפגשים הטיפוליים חוסים תחת חובת סודיות מקצועית מחמירה, בהתאם לכללי האתיקה המקצועית של הפסיכולוגים בישראל ולחוק זכויות החולה.

5.2. פרטי המטופל/ת והתוכן הטיפולי לא ייחשפו בפני צד שלישי, למעט במקרים החריגים המוגדרים בחוק ובאתיקה המקצועית:

- קבלת הסכמה מפורשת ובכתב מהמטופל/ת על ויתור סודיות.
- קיומו של חשש ממשי, מידי וברור לסכנת חיים או נזק חמור למטופל/ת או לאדם אחר.
- צו שיפוטי מוסמך או חובה חוקית הישירה המחייבת גילוי.

6. הגבלת אחריות ומסגרת הטיפול

6.1. הטיפול הפסיכולוגי מציע תהליך עיבוד, תמיכה וכלים נפשיים, אך מעצם טבעו אינו כולל התחייבות לתוצאה מוגדרת מראש או להצלחה מסוימת.

6.2. המטפל לא יישא באחריות להחלטות אישיות, מקצועיות או זוגיות שמקבלת/ת המטופל/ת במהלך תקופת הטיפול או אחריה.

6.3. בכל מקרה של טענה או תביעה, החבות הכספית המרבית של המטפל מכל סיבה שהיא תהיה מוגבלת באופן סופי לסכום המשולם בפועל על ידי המטופל/ת עבור שירותיו במהלך חודש הטיפול הבודד והאחרון שקדם לאירוע המכונן.

7. דין חל, רגולציה וסמכות שיפוט

7.1. השירותים הטיפוליים, הרישיונות המקצועיים, הביטוח המקצועי והרגולציה המפקחת על הטיפול כפופים כולם לדין הישראלי, לרגולציה של משרד הבריאות בישראל ולקוד האתיקה של הסתדרות הפסיכולוגים בישראל.

7.2. מטופלים/ות המקבלים/ות את השירות מחוץ לתחומי מדינת ישראל מצהירים/ות ומסכימים/ות בעצם פנייתם/ן לטיפול, כי בכל מקרה של מחלוקת, טענה או הליך משפטי הנוגע לשירותים אלו, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הבלעדית תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל בלבד.